

CV Debora Karman

Persoonlijke gegevens

Debora Karman
Poproute 15
4337 PX Middelburg
geboren: 30-04-1978, Middelburg
tel: 06-103 347 75
e-mail: hi@deborakarman.com
LinkedIn:
www.linkedin.com/in/deborakarman/
website: www.deborakarman.com



Profielschets:

Resultaatgerichte en klantgerichte marketingcommunicatieadviseur, customer experience - & marketingprofessional en projectmanager. Pro-actief, snelle starter, flexibel, doorpakker, creatief en een vlotte pen. Weet klanten te motiveren om in beweging te komen en maakt complexe onderwerpen begrijpelijk.

Ervaring in diverse branches en in complexe/politieke organisaties, waaronder energie, telecom, woningbouw, onderwijs, zorg, non-profit en overheid.

Een enorme diversiteit aan marketing- & communicatieopdrachten met grote kwaliteit opgeleverd

"Debora heeft de afgelopen 2,5 jaar naar grote tevredenheid een enorme diversiteit aan marketing-communicatie opdrachten gedaan. Online marketing, loyaliteits- en event marketing en ontzettend veel complexe communicatie richting klanten rondom overheidswijzigingen. Ze heeft dat altijd met veel enthousiasme en positiviteit opgepakt en met grote kwaliteit opgeleverd. Ze toont zich daarbij altijd geïnteresseerd en een echte teamspeler!"

Arnoud Stok - teamlead productmanagement en marketing bij DELTA Energie

Werkervaring ZPP opdrachten (2006-heden):

03/2026 - heden DELTA Energie - Base marketeer a.i.

- Optins optimaliseren op basis bestaande klantrelatie n.a.v. wijziging in de Telecommunicatiewet per 1-7-2026

01/2026 - heden DELTA Fiber - Marketingcommunicatieadviseur en Customer journey expert

- Optimaliseren van 2 belangrijke customer journeys met collega's van diverse teams, waaronder klantenservice, de mijn-omgeving, systeemcommunicatie, bestelstraat, online content, ads en campagnes

05-2025 - 12/2025 DELTA Fiber - Acquisitiemarketeer a.i.

- Landelijke en leadcampagnes voor DELTA Fiber Internet & TV

03/2025 - 08/2025 DELTA Energie - Projectmanager Verplaats je verbruik a.i.

- Projectmanagement voor Verplaats je Verbruik - een project van DELTA Energie en netbeheerder Stedin om Zeeuwse klanten van DELTA Energie te motiveren het stroomverbruik aan te passen op de netcapaciteit

10/2024 - 12/2024 DELTA Energie - Marketeer a.i.

- Coördinatie beursdeelname Contacta inclusief zichtbaarheid op social media. Imago DELTAMKB-ers (zeer) positief veranderd en zichtbaarheid beursuitingen >90%
- Coördinatie en zichtbaarheid bomenuitdeelactie i.s.m. de Zeeuwse Milieufederatie (ZMf) - evaluatie staat gepland

01/2024 - 12/2024 Contentmarketingadvies - Marian Buijs Coaching aan Zee
Contentmarketing "APK" website en social media incl herschrijven teksten en briefing webdesigner

02/2024 - 06/2024 Hogeschool Zeeland - Customer experience consultant a.i.
CX en UX actieplan inclusief implementatieplan met aanbevelingen voor de deeltijd bachelor Social Work.

04/2024-05/2024 DELTA Energie - Projectmanager a.i.
Coördinatie van een kortlopend spoedproject inclusief interne afstemming.

10/2022 - 12/2023 DELTA Energie - Marketing- en communicatieadviseur a.i.

- Klantcommunicatie overheidsmaatregelen energiesector (prijsplafond, nieuwe opzegvergoeding, 2 x 190 euro uitkering)
- Diverse campagnes na heropening van de energiemarkt voor contracten met een vaste looptijd

03/2023 - 06/2023 Gors - Marketing- en communicatieadviseur a.i.

- Voorbereiding wervingscampagnes
- Opstellen contentstrategie en contentplan
- Bijhouden website en social media accounts

07/2021 - 04/2022 DELTA Energie - Base marketeer a.i.

- Projectmanager loyaliteitscampagne Heel Zeeland opgeLED!

03/2021- 06/2021 DELTA Fiber - Campagne manager a.i.

- Opzetten en verbeteren van het campagne management proces in MS Azure en in nauwe samenwerking met de campaign engineers

04/2019-11/2019 DELTA Fiber - Acquisitie marketeer a.i.

- Acquisitiecampagnes opzetten en uitvoeren i.s.m. o.a. de campagne manager, externe bureaus en de afdelingen sales en customer intelligence

01/2018-12/2018 - Get a Grip bv - Digital consultant a.i.

- Content, e-mail & social media marketing voor mkb'ers en zzp'ers in Zeeland en Brabant inclusief het geven van cursussen en workshops

12/2016-03/2018 Mount/Duijvesteijn- Online marketeer a.i.

- Content & social media marketing voor 2 winkels en de webshop

02/2015 - 06/2015 DELTA NV – Projectmanager a.i.

- Transitieplan uitfasering deel merkenportfolio

10/2014 – 06/2016 INDAH bags & accessoires

Eigen merk gelanceerd met fairtrade productie in Bali

05/2014 – 09/2014 DELTA NV – Product manager Portalen a.i.

- Productmanagement voor www.zeelandnet.nl (meer dan 90.000 bezoekers per dag) in samenwerking met de community manager en een team van 5 front- en backend developers
- Doorontwikkeling (strategie, nieuwe apps) van Portaal van Zeeland – interactief TV portaal en verbindtons.nl (online community voor meer dan 100 Zeeuwse plaatsen)

08/2013 – 04/2014 DELTA NV – Sr. Marketingcommunicatieadviseur a.i.

- Advies, coördinatie, uitvoering en offline & online copywriting campagnes
- Organisatie beursdeelname Contacta (grootste B-to-B beurs in Zeeland)

06/2013 – 07-2013 Waterschap Scheldestromen & Eigen haard

Coördinatie en copywriter diverse nieuwsbrieven

07/2012 – 03/2013 Eigen Haard – Marketingcommunicatieadviseur a.i.

Doelstelling: verminderen leegstand, bedrijfsonroerendgoed en parkeerfaciliteiten door opzet marketingcommunicatieplan, implementatie signing op locatie, verbeteren bestaande websites en programma van eisen opgezet voor nieuwe website. Opzetten en schrijven divisie brede nieuwsbrief

05/2012 - 10/2012 Habitat for Humanity - Projectleider a.i.

- Organisatie reünie event major donor – planning, budget, aansturen medewerkers, uitvoering
- Projectplan Habitat Event 2013 - onderzoek, projectplan opstellen

06/2011 – 10/2011 Waterschap Scheldestromen Zeeland - Communicatieadviseur a.i.

Verantwoordelijk voor alle interne en externe communicatie van de 'Zwakke Schakel' kustversterkingprojecten in Zeeland inclusief bewonersbijeenkomsten, woordvoering, foldermateriaal, nieuwsbrieven, website en social media.

08/2008- 10/2008 Nuon Retail – Projectmanager en marcomadviseur a.i.

- Projectmanager Nuon najaarskickoff 2008
- Marcomadviseur Nuon Huisbeveiliging

06/2008 – 07/2008 XS4ALL – Marcomadviseur consumentenmarkt a.i.

Coördinatie communicatiemiddelen en media-inzet m.b.t landelijke (acquisitie)campagnes ADSL voor de consumentenmarkt.

- Beschrijving marketing- en communicatieproces
- Coördinatie landelijke acquisitiecampaagne en advisering/ondersteuning collega's sales-afdeling

11/2007 – 05/2008 Vedior Nederland - Marcomadviseur en projectmanager a.i.

- Teamleider Processen & Systemen tijdens integratietraject met Tempo Team
- Projectmanager implementatie IDmanager (marketingsoftware)
- Coördinatie diverse landelijke campagnes/acties

06/2007 – 09/2007 KPN Retail Zakelijk - Sr. Marcomadviseur a.i.

Coördinatie marketingcommunicatie KPN Business Center. Verantwoordelijk target traffic naar winkels.

- Overall coördineren instore-acties en media-inzet
- Afstemming zakelijke campagnes KPN en KPN.com
- Bewaken winkelformule KPN Business Center
- Aansturen jr. marcomadviseur

11/2006 – 04/2007 DELTA N.V. - Productmanager digitale televisie a.i.

Coördinatie marketing en verkoop DELTA DIGITALE TV

- Doorvertalen doelstellingen naar propositie en concept – uitwerking en implementatie diverse acties gericht op acquisitie, upselling en cross-selling.
- Bepalen inzet en invulling (nieuwe) verkoop- en servicekanalen (o.a. chat, digitale nieuwsbrief)
- Aanscherping distributiestrategie (multi-channel aanpak)
- Aansturen en informeren interne afdelingen (front- en backoffice, marktmanagement, ICT)

Detacheringsopdrachten (2004-2006):

11/2004 – 10/2006 USG Capacity Rotterdam- detacheringsbureau

Detacheringsopdrachten op het gebied van marketing, communicatie en sponsoring voor United Capacity in de regio's Zuid-Holland en Zeeland.

Opdrachtgevers:

- Vestia Rotterdam Noord - communicatieadviseur a.i. voor o.a. wijkparticipatie en nieuwbouwprojecten
- Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) - communicatieadviseur a.i.
- Gemeente Gorinchem - communicatieadviseur a.i. inclusief woordvoering

Vast dienstverband (2000-2004)

10/2002 – 10/2004 DELTA N.V.- - Coördinator projectcommunicatie

Verantwoordelijk voor communicatiestrategie en uitvoering voor diverse IT-projecten in het kader van de liberalisering van de energiemarkt.

11/2001-10/2002 DELTA N.V. - Jr. productmanager

Diverse projecten en acties binnen de afdeling productmanagement op het gebied van duurzame energie.

10/2000-10/2001 Hapro International bv – PR en marketing coördinator

Verantwoordelijk voor PR, communicatie en marketingactiviteiten voor Hapro International bv., producent van zonnepanelen (B-to-B en consumentenmarkt) en dakkoepels.

Reizen & projecten:

05/2022-09/2022 Reis naar Indonesië met mijn gezin

04/2020-02/2021 Trainer online & social marketing voor online ondernemers

Winter 2019 en winter 2020 Kinderskileraar in Zwitserland

04/2012 – 05/2016 Indah Bags Eigen fairtrade label tassen uit Indonesië

03/2013 – 08/2013 Online marketingadvies Diversia Diving (Lombok- Indonesië)

07/2009 – 04/2012 Duikinstructeur Manta/Diversia (Lombok – Indonesië)

11/2008 – 06/2009 Wereldreis (Indonesië, Zuid-Amerika, Australië)

Opleidingen en kwalificaties

2024 Beeckestijn Post HBO Customer Experience & Journey Management

2017-2022 Diverse online marketing cursussen bij aanbieders in de online business wereld (Engels en Nederlands)

2008-2009 Nima Marketing C

niet afgerond in verband met wereldreis

2003-2004 Kernopleiding Projectmanagement

NCOI Utrecht

2003-2004 NIMA Communicatie A

Hogeschool Zeeland

1996-2000 HEO Commerciële Economie

Hogeschool Zeeland

1990-1996 VWO

SSGM (stedelijke scholengemeenschap Middelburg)

Diverse trainingen, waaronder adviesvaardigheden, presentatievaardigheden, interviewtechnieken, MBA in 1 dag (Ben Tiggelaar).

Computervaardigheden

MS Office software: PowerPoint, Excel, Outlook, Teams, Azure, Google Workspace, Chat GPT, diverse contentmanagementsystemen (o.a. Umbraco, Wordpress, Wix), Canva

Coaching

- Begeleiden en coachen management assistente divisiedirecteur DELTA N.V.
- Inhoudelijke coaching traffic medewerker Vedior
- Inhoudelijke begeleiding junior collega's en stagiaires bij diverse opdrachtgevers
- Inhoudelijk aansturen projectmedewerkers bij diverse projecten
- Inhoudelijke coaching nieuwe marketeer bij recent project

Talenkennis

	spreken	schrijven	begrijpen
Engels	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Italiaans	goed	redelijk	goed
Indonesisch	redelijk	redelijk	goed
Duits	redelijk	redelijk	goed
Frans	redelijk	redelijk	redelijk
Spaans	redelijk	redelijk	redelijk